

Schiphol Parking Rewards – FAQ's

Wat is het?

Bij Schiphol Parking Rewards spaart u punten, iedere keer dat u gebruik maakt van Schiphol Valet Parking. Deze punten kunt u omwisselen voor cadeaus die u hebt verdiend met uw punten.

Hoe werkt het?

U registreert zich eenmalig via [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards). Bij de registratie kunt u aangeven met welke kentekens u wenst deel te nemen aan het programma. Iedere keer dat u bij Schiphol Valet Parking parkeert, ontvangt u automatisch punten over het bedrag dat u bij ons besteed hebt.

Hoe word ik lid?

Door u te registeren via [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards) of bij de balie van Valet Parking tussen Terminal 2&3.

Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen, zoals bijv. een ander kenteken of e-mailadres?

Na registratie ontvangt u login gegevens voor een eigen besloten account. Hiermee kunt u altijd inloggen om gegevens te wijzigen, kentekens toe te voegen of te verwijderen en uw saldo te raadplegen.

Waarom spaar ik alleen bij Schiphol Valet Parking en niet bij andere Parkings van Schiphol?

Het programma is exclusief voor klanten van Schiphol Valet Parking.

Hoe spaar ik punten?

Als u bent geregistreerd, ontvangt u automatisch punten iedere keer dat u met een van de geregistreerde kentekens gebruik maakt van Schiphol Valet Parking.

Hoe worden de punten bijgeschreven?

Punten worden automatisch bijgeschreven nadat u uw auto weer hebt opgehaald bij Schiphol Valet Parking.

Hoe lang duurt het voordat mijn punten zijn beschreven?

We streven ernaar punten binnen 5 werkdagen na het uitchecken van de auto op uw account te hebben bijgeschreven.

Hoeveel punten krijg ik?

Voor iedere Euro die u bij Schiphol Valet Parking besteedt, ontvangt u 1 reward punt.

Wat zijn mijn punten waard?

De punten hebben geen monetaire waarde, maar kunnen ingewisseld worden tegen cadeaus die u kunt vinden op [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards). Ieder cadeau vertegenwoordigd een eigen waarde. Deze waarde kan ook wisselen, bijv. in het geval van speciale promoties.

Kan ik mijn punten inwisselen voor geld?

Nee, punten zijn alleen inwisselbaar voor de cadeaus die op dat moment worden aangeboden via [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards) of via de balie van Schiphol Valet Parking.

Waar kan ik zien hoeveel punten ik heb?

Op uw eigen account, waarvoor u bij registratie een login ontvangt, kunt u altijd zien hoeveel punten u hebt. Bij de Valet Parking balie kunnen de medewerkers u ook vertellen hoeveel punten u heeft. Let op; in de regel worden punten na ca. 5 werkdagen bijgeschreven, het kan dus zijn dat uw laatste punten nog niet verwerkt zijn.

Krijg ik een Schiphol Parking Reward kaart?

Nee, het programma werkt zonder pasje of code. Door registratie van uw kenteken(s), herkennen we u automatisch en worden de punten automatisch bijgeschreven. U hoeft hier niets voor te doen.

Zijn er kosten aan verbonden?

Nee, deelname aan het programma is geheel gratis.

Waar kan ik allemaal punten sparen?

Punten spaart u automatisch iedere keer dat u bij Schiphol Valet Parking parkeert.

Waar kan ik mijn punten voor gebruiken?

Punten kunt u inwisselen voor korting op parkeren of zelfs gratis parkeren, voor vouchers van de See Buy Fly winkels en horeca gelegenheden achter de douane op Schiphol, deelname aan het Privium programma en nog een aantal andere leuke extra's. Kijk voor de actuele lijst cadeaus op [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards).

Waar en hoe kan ik mijn punten inwisselen?

Via uw eigen account op [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards) of bij de balie van Schiphol Valet Parking kunt u uw punten inwisselen voor cadeaus. Bestel het cadeau van uw keuze en de punten worden automatisch van uw account afgeschreven.

In het geval dat u een kortingscode heeft besteld voor parkeren, wordt dit bedrag automatisch verrekend bij de eindafrekening. U dient het parkeerproduct altijd online te reserveren en bij de reservering de code in te voeren.

Vouchers worden digitaal verstrekt in de vorm van een barcode of een QR code. U ontvangt deze per e-mail. Om hiervan gebruik te maken kunt u de voucher uitprinten of op uw smartphone of tablet laten zien bij de deelnemende winkels en horeca.

Wilt u gebruik maken van bepaalde diensten zoals auto wassen of toegang tot de Privium lounge, dan wordt dat ter plekke aan de balie van Schiphol Valet Parking voor u geregeld.

Hoeveel punten heb ik minimaal nodig om in te kunnen wisselen?

We hebben een wisselend assortiment waarvoor de punten kunnen worden ingezet. Kijk voor de actuele lijst cadeaus op [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards).

Is er een minimum besteding nodig om punten te kunnen sparen?

Per € 1,- uitgegeven aan Schiphol Valet Parking ontvangt u 1 punt.

Kan ik bijbetalen als ik te weinig punten heb om in te wisselen?

U kunt de rewards alleen met punten afrekenen, een combinatie met bijbetaling is niet mogelijk.

Kan iemand anders gebruik maken van mijn account

Nee, uw account is persoonlijk. U kunt wel meerdere kentekens opvoeren die in aanmerking komen voor punten als die gebruik maken van Schiphol Valet Parking. Deze punten worden dan aan uw account toegewezen.

Kan ik mijn punten overdragen aan iemand anders?

Nee, punten zijn niet overdraagbaar.

Hoe lang zijn mijn punten geldig?

Punten blijven geldig tot 24 maanden na de laatste transactie. Als er 24 maanden geen transactie is geweest en er geen punten zijn ingewisseld, vervallen automatisch alle punten.

Wat gebeurt er met mijn punten als ik mijn account opzeg?

Als u uw deelname aan Schiphol Parking Rewards beëindigt, vervallen automatisch na 3 maanden alle punten.

Kan ik meerdere accounts aanmaken?

Nee, u kunt één account per persoon aan maken. Op een account kunnen wel meerdere kentekens geregistreerd staan. Echter, ieder kenteken kan maar één keer geregistreerd worden.

Ik heb iets besteld met mijn punten maar wil dat wijzigen, kan dat?

Op het moment dat uw bestelling is afgerond kunt u deze niet meer wijzigen naar een ander product of uw bestelling annuleren.

Wat als ik een parkeerreservering met punten heb gemaakt en deze reservering moet annuleren?

Dat kan voorkomen, in dat geval worden de punten niet afgeschreven van uw account, mits u aan de annuleringsvoorwaarden voldoet. Deze zijn terug te vinden onder onze algemene voorwaarden

Als ik korting krijg op parkeren met mijn punten, spaar ik dan ook nog steeds punten?

Ja, punten spaart u over uw contante factuur totaal, ook als een deel met punten betaald wordt. Over het restbedrag ontvangt u dan gewoon punten.

Kan ik anoniem deelnemen aan Schiphol Parking Rewards?

Nee, we hebben uw naam, e-mailadres en kenteken gegevens nodig om u te kunnen registreren.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt voor en door het Schiphol Parking Rewards programma. Daarnaast worden uw gegevens opgeslagen en gekoppeld aan het klantenbestand dat u gebruikt van Schiphol Valet Parking. Dit is nodig om de punten te kunnen administreren en u cadeaus toe te kennen. SNBV (Schiphol Nederland BV) gebruikt de gegevens ook om het click- en surfgedrag en de transacties van de parkeerder te analyseren en daarmee klantprofielen op te stellen. Deze profielen worden door SNBV gebruikt voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de website en om u op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van SNBV. SNBV kan op verzoek van derden binnen Schiphol Group marketingacties uitvoeren met uw adresgegevens. Maximaal twee maal per jaar kunnen de adresgegevens van u worden gebruikt voor een mailing van de verschillende dienstverleners, waarbij alleen SNBV de exclusieve toegang heeft tot de persoonsgegevens.

Waarom zijn mijn punten nog niet bijgeschreven?

We streven ernaar binnen 5 werkdagen na het uitchecken van de auto uw punten te hebben bijgeschreven. Heeft u langer dan 5 werkdagen geleden de auto uitgecheckt en zijn uw punten nog niet bijgeschreven, neem dan contact op met de klantenservice van Schiphol Valet Parking. Zij zijn per mail bereikbaar op valetparking@schiphol.nl of telefonisch op: 020-4067890.

Hoe kan ik contact opnemen met de Schiphol Parking Rewards klantenservice?

Vragen over Schiphol Parking Rewards worden afgehandeld door de medewerkers van Schiphol Valet Parking. Zij zijn per mail bereikbaar op valetparking@schiphol.nl of telefonisch op: 020-4067890.

Hoe kan ik mijn account beëindigen?

Door in te loggen op uw account via [Schiphol.nl/parkingrewards](https://www.schiphol.nl/parkingrewards). Hier kunt u alle wijzigen doorvoeren, ook het beëindigen van uw account. U kunt ook terecht bij de balie van Schiphol Valet Parking, onze medewerkers daar maken het dan voor u in orde.